



Comment le Département du Loiret rationalise la gestion des urgences et augmente la réactivité avec ViaPro



CONTEXTE

Le Loiret compte près de 700 000 habitants, avec de nombreux cours d'eau, des installations industrielles et électriques, ainsi que des dépôts d'explosifs et de carburant.

Les risques de différentes natures (industriels, environnementaux, terroristes, ...) sont gérés en concertation avec les autorités nationales et locales. Selon l'événement, les gestionnaires de routes sont chargés de bloquer les routes selon les scénarios de risques et informent rapidement les professionnels et les usagers de la route.

L'information est difficile à partager en raison des différents systèmes d'information utilisés par chacune des autorités en charge.

ViaPro est utilisé de trois manières :

- par les **agents de chantier** pour saisir en temps réel les routes bloquées sur le terrain, via leur smartphone ou tablette. Les informations sont automatiquement envoyées aux applications connectées et publiques, dont Waze ;
- par les **gestionnaires de crise**, pour partager des informations en temps réel sur leur ordinateur ou en salle de crise ;
- par les **services de secours**, pour savoir quelles sont les routes bloquées et calculer les trajets pertinents pour les camions via l'application.

BENEFICES



d'informations
routières connues



d'informations
transmises aux
professionnels et aux
conducteurs



pour saisir ou
modifier un
événement

“ViaPro est utile pour indiquer aux usagers et aux professionnels les routes bloquées lors d'une crise”

Didier R., Directeur adjoint de la gestion des risques - Gestion de crise