



Cómo Orléans Métropole mejoró la información laboral en tiempo real y aumentó la satisfacción de los residentes y conductores con ViaPro



CONTEXTO

Orléans Métropole agrupa 22 municipios en torno a la ciudad de Orleans (Francia), con 286.000 habitantes.

Hay alrededor de 500 obras en curso en un día determinado en todo el territorio. Las órdenes de trabajo son gestionadas por separado por cada municipio (y el departamento para los ejes principales). La mayoría de ellos son subcontratados a empresas constructoras.

Los residentes y los conductores se quejan con frecuencia y enérgicamente de la falta de información sobre las obras viales actuales y futuras.

SOLUCIÓN

Nextérite implementó ViaPro, que recopila información del software de órdenes de trabajo existente y comentarios de usuarios profesionales y generales. Orléans Métropole dió acceso a ViaPro a empresas constructoras. Los administradores del sitio están obligados a introducir y modificar obras viales en la aplicación a través de un smartphone, tableta o computadora.

Las sesiones de formación con los trabajadores les ayudó a adoptar ViaPro muy fácilmente. Introducir o modificar un evento lleva menos de 20 segundos. La información actualizada se publica en tiempo real en el portal web de la ciudad y se envía a Waze.

Plazo de entrega 3 meses | Idioma: francés | Integrado con aplicaciones existentes

BENEFICIOS



información de obras conocidas



información enviada a residentes y usuarios



para introducir o modificar un evento

“Esta aplicación es una buena idea, ayuda a descongestionar la ciudad.”

Louis H., jefe de equipo, Eurovia Orleans, Vinci Group