



# Cómo el Departamento de Loiret (Francia) racionaliza la gestión de emergencias y aumenta la capacidad de respuesta con ViaPro



## CONTEXTO

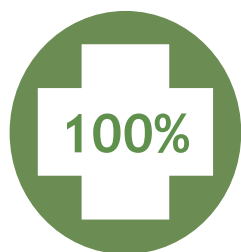
El Loiret tiene cerca de 700.000 habitantes, con numerosos ríos, instalaciones industriales y eléctricas, así como almacenes de explosivos y combustibles. Los riesgos de diferente índole (industrial, ambiental, terrorista, ...) se gestionan en consulta con las autoridades nacionales y locales. Según el evento, los gerentes de carreteras se encargan de bloquear las carreteras según los escenarios de riesgo e informar rápidamente a los profesionales y usuarios. La información es difícil de compartir debido a los diferentes sistemas de información utilizados por cada una de las autoridades a cargo.

## SOLUCIÓN

ViaPro se utiliza de tres formas:

- por los **trabajadores del sitio** para introducir caminos bloqueados en el campo en tiempo real, a través de su smartphone o tableta. La información se envía automáticamente a aplicaciones públicas y conectadas, incluido Waze;
- por los **gerentes de crisis**, para compartir información en tiempo real en su ordenador o en la sala de crisis;
- por los **servicios de emergencia**, para saber cuáles son las carreteras bloqueadas y calcular las rutas relevantes para los camiones a través de la aplicación.

## BENEFICIOS



información de tráfico conocida



información transmitida a profesionales y conductores



para introducir o modificar un evento

“ViaPro es útil para indicar a usuarios y profesionales las vías bloqueadas durante una crisis”

Didier R., Director Adjunto de Gestión de Riesgos - Gestión de Crisis