



Wie Orléans Métropole durch ViaPro Echtzeitinformationen zu Straßenarbeiten verbessert und die Zufriedenheit der Bürger steigert:



## KONTEXT

Orléans Métropole umfasst 22 kleinere Städte rund um die Stadt Orléans (Frankreich) mit insgesamt 286.000 Einwohnern.

Auf dem gesamten Gebiet gibt es an einem Tag etwa 500 laufende Baustellen. Die Bauaufträge werden von jeder Stadt (und dem Bezirk für die Hauptstraßen) getrennt verwaltet. Die meisten dieser Arbeiten werden an Bauunternehmen vergeben.

Anwohner und Autofahrer beklagen sich häufig und nachdrücklich über mangelnde Informationen über aktuelle und bevorstehende Baustellen.

## LÖSUNG

Nextérité führte ViaPro ein, welches Informationen aus bestehenden Systemen für Arbeitsaufträge und Eingaben von professionellen und allgemeinen Nutzern sammelt. Orléans Métropole hat den Bauunternehmen Zugang zu ViaPro gewährt. Die Bauleiter wurden verpflichtet, Baustellen über ein Smartphone, ein Tablet oder einen Computer in die App einzugeben und zu bearbeiten.

Schulungen mit den Arbeitern haben dazu beigetragen, dass sie ViaPro sehr leicht angenommen wurde. Das Eingeben oder Ändern eines Ereignisses dauert weniger als 20 Sekunden. Aktuelle Informationen werden in Echtzeit auf dem Webportal der Stadt angezeigt und an Waze gesendet.

## BENEFITS

Lieferzeit: 3 Monate | Sprache: Französisch | Verknüpft mit bestehenden Apps



Der Straßenbauarbeiten sind erfasst



Der Informationen werden mit Anwohnern und Verkehrsteilnehmern geteilt



Um neue Einträge zu erstellen oder Änderungen vorzunehmen

“Diese Anwendung ist eine gute Idee, sie trägt zur Entlastung der Stadt bei.”

Louis H., Team Manager, Eurovia Orléans, Vinci Group