



Wie die DEUTSCHE BAHN
ihre Echtzeit-
Mobilitätsinformationen
verbessern und somit die
Kundenzufriedenheit
steigern konnte



PASSAGIERKOMMENTARE (Auszüge*)

Sehr hilfreich !!

Das ist eine gute
Möglichkeit an aktuelle
Informationen zu
Verspätungen und
Zugausfällen zu kommen.

Ich freue mich über
die neue Funktion!

sehr gut für aktuelle
Informationen!

cooles feature!

Gute Idee vielleicht für
U-Bahn, Tram und Bus
in der Zukunft

Nützliche Funktion

Find ich gut.
Von S-Bahnfahrern
für S-Bahnfahrer.

Finde ich eine sehr
gute Idee

Klasse Idee!

Find ich eine Gute Idee.
Funktioniert das auch
mit den Push
Nachrichten am Handy,
dass man die Meldung
als Push bekommt

Perfekt die Informationen.

Gefällt mir sehr
gut wurde aber
auch Zeit.

Ich finde es extrem gut,
weil endlich werden die
Leute sofortige
Meldungen bekommen
und nicht nach 5 oder 10
Minuten.

Eine sehr gute
Eigenschaft, gefällt
mir sehr

Ich finde es sehr
sinnvoll, da man so
jetzt Informationen
zum S-Bahnverkehr
noch schneller
vermitteln kann, wie
wenn es erst von der
Bahn direkt gemeldet
wird und diese
Informationen aus
erster Hand von S-
Bahn Fahrern
kommt.

*: Umfrage mit 422 teilnehmenden App-Nutzern: Feb -Mar 2021



www.nexterite.com



contact@nexterite.com



+33 (0)9 77 21 60 77